



WebService TERNIUM ARGENTINA

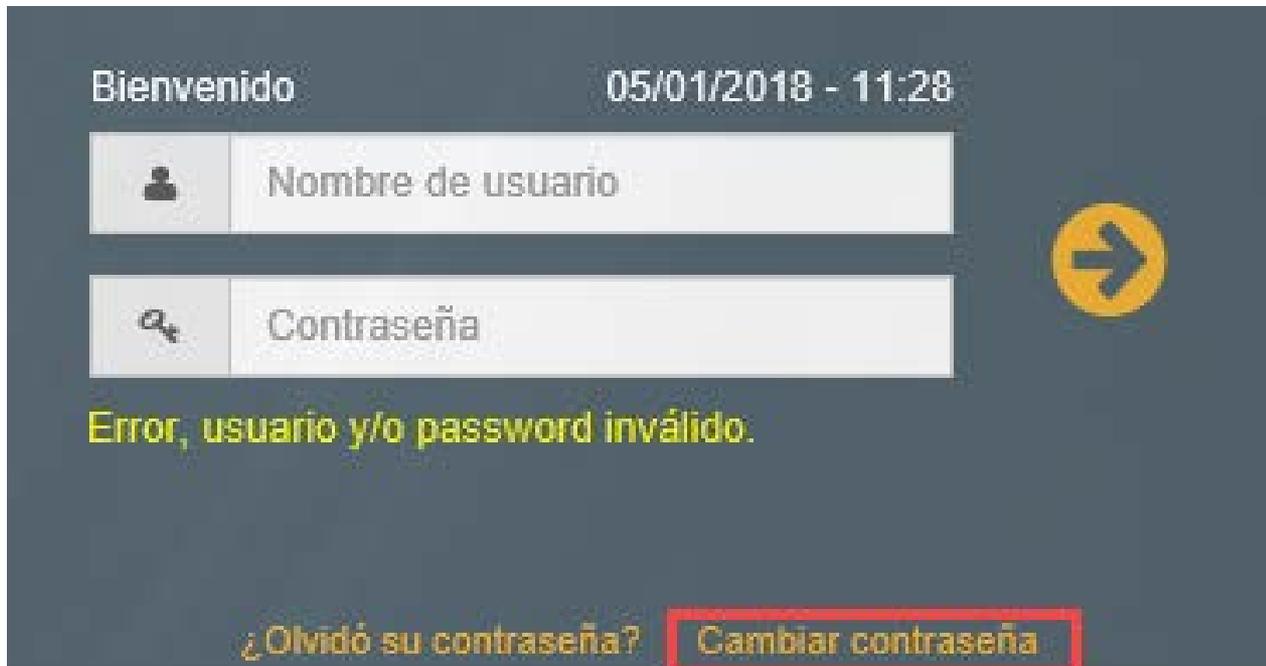


# Temario

1. Cambio de Contraseña
2. Contraseña Incorrecta
3. Olvido de Contraseña
4. Cancelación de acceso por intentos fallidos

# Cambio de contraseña 1/3

Para hacer el cambio de contraseña de forma correcta, es necesario introducir un usuario y contraseña valido, después dar click en cambiar contraseña.



Bienvenido 05/01/2018 - 11:28

Nombre de usuario

Contraseña

Error, usuario y/o password inválido.

[¿Olvidó su contraseña?](#) [Cambiar contraseña](#)

# Cambio de contraseña 2/3

Ingresados los datos solicitados y marcada la casilla "Acepto los términos y condiciones" dar click en guardar.

Es importante acatar las 5 políticas establecidas en el cambio de contraseña.

Acepto los términos y condiciones

Por su seguridad las políticas para el cambio de clave son las siguientes:

1. Debe contener minimo de 8 o más caracteres.
2. La contraseña no debe ser igual a su usuario.
3. La contraseña pueden contener letras y digitos.
4. La contraseña debe ser diferente a las ultimas 3.
5. La contraseña no será desplegada en pantalla, solamente aparecerán asteriscos.

	prueba
	.....
	.....
	.....
<input type="button" value="✓ Guardar"/>	
<input type="button" value="✕ Cancelar"/>	

# Cambio de contraseña 3/3



Si los datos son correctos nos indica: "La contraseña ha sido cambiada con éxito!"

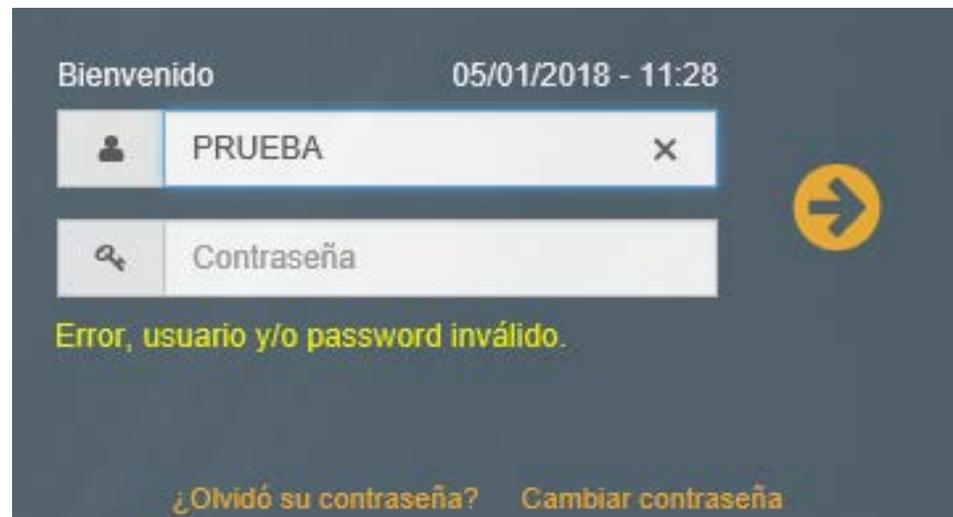
The screenshot shows the 'WebService | Cambiar contraseña' page. At the top, there is a navigation bar with the Ternium logo and the current time '11:28 am | Viernes, 05 de Enero del 2018'. Below the header, there is a link to 'Volver a la página inicial' and a message to the customer: 'Estimado Cliente: Con el objetivo de brindar mayor seguridad a nuestra relación de negocios, hemos incrementado el nivel de seguridad de la información contenida en Webservice, implementando un sistema más seguro de protección de contraseñas.'

A modal dialog box is displayed in the center with the title 'Web Service' and the message: 'El password se ha actualizado correctamente. favor de revisar su correo electrónico'. Below the message is an 'Aceptar' button.

In the background, the form for changing the password is visible. It includes a section for 'TERMINOS Y CONDICIONES GEN...' with a checkbox 'Acepto los términos y condiciones' which is checked. Below this, there are five numbered instructions for password security. To the right of the instructions are three input fields for the password, each with a magnifying glass icon. At the bottom right, there are two buttons: 'Guardar' (with a checkmark icon) and 'Cancelar' (with a close icon).

# Contraseña Incorrecta

Si la contraseña es incorrecta, el sistema le sugerirá ingresarla de nuevo



Bienvenido 05/01/2018 - 11:28

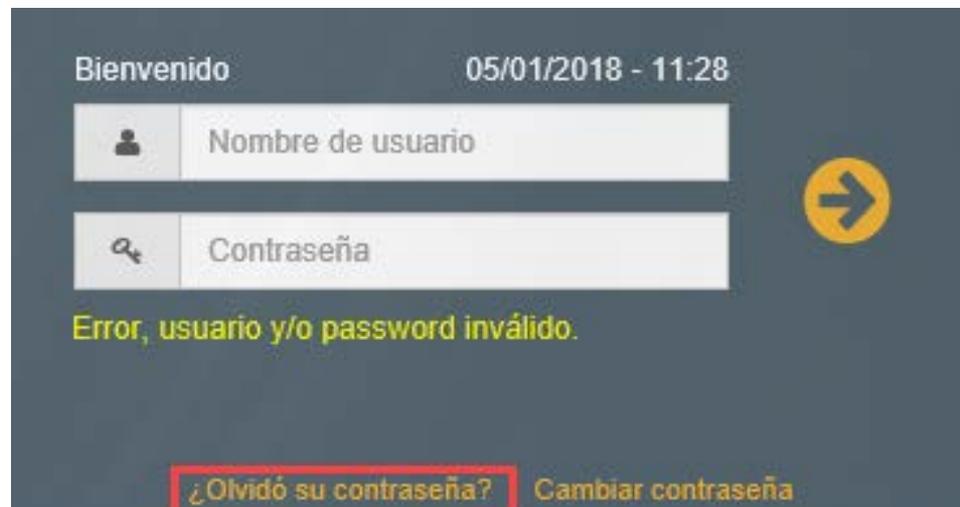
Error, usuario y/o password inválido.

[¿Olvidó su contraseña?](#) [Cambiar contraseña](#)

The screenshot shows a dark-themed login interface. At the top, it says 'Bienvenido' and '05/01/2018 - 11:28'. Below this are two input fields: the first contains 'PRUEBA' and has a user icon on the left and a close 'x' on the right; the second is labeled 'Contraseña' and has a key icon on the left. To the right of these fields is a yellow circular button with a right-pointing arrow. Below the fields, a yellow error message reads 'Error, usuario y/o password inválido.'. At the bottom, there are two links: '¿Olvidó su contraseña?' and 'Cambiar contraseña'.

# Olvido de contraseña 1/3

Si no recuerda la contraseña podrá solicitar una contraseña temporal, solo es necesario introducir el usuario y después dar clic en ¿Olvidó su Contraseña?



Bienvenido 05/01/2018 - 11:28

Nombre de usuario

Contraseña

Error, usuario y/o password inválido.

[¿Olvidó su contraseña?](#) [Cambiar contraseña](#)

# Olvido de contraseña 2/3

Al ingresar a olvidar contraseña, el sistema despliega la página de recuperar contraseña. Se ingresa el usuario y el correo electrónico registrado en su cuenta. Se da click en recuperar.

Si los datos ingresados son correctos, al dar clic en recuperar, el sistema envía un mensaje, indicando que la nueva contraseña fue enviada al correo.

[⏪ Volver a la página de ingreso](#)

## Olvidó su Contraseña ?

	<input type="text" value="pruebas"/>
	<input type="text" value="prueba@prueba.com"/>
<input type="button" value="✓ Recuperar"/> <input type="button" value="🗑️ Cancelar"/>	

# Olvido de contraseña 3/3

Nos llegara el siguiente correo con la contraseña temporal.

La contraseña temporal tiene una duración de 24 horas y debe cambiarse para evitar su vencimiento. De no cambiarse, se vencerá y nos obligará a generar otra contraseña temporal.

Ejemplo de correo de contraseña:



webservice

Estimado **prueba de correo**:

Tenemos el gusto de darle la bienvenida al uso del Portal de Clientes Ternium.

Su nombre de usuario es: **PRUEBA** y su contraseña es: **MFU97YhGix**

Usted puede cambiarlo al ingresar al portal.

Puede consultar las instrucciones de uso del portal en el [archivo adjunto](#).

Para cualquier duda consulte con su ejecutivo de ventas.

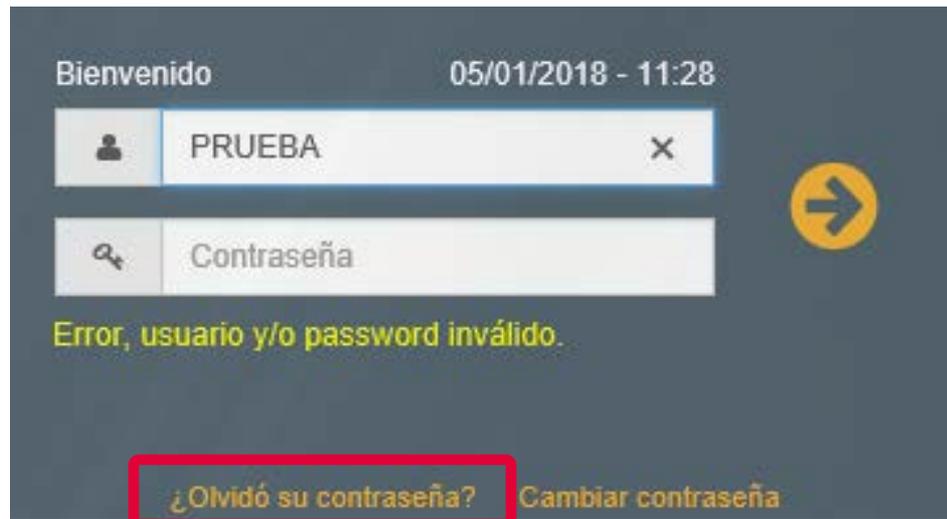
Saludos cordiales.

Enviado desde Ternium WebServices. <https://webservice.ternium.com.ar>

WebService Ternium | Creciendo con nuestros clientes

# Cancelación de acceso por intentos fallidos 1/3

Al tratar de ingresar más de 4 veces con un contraseña equivocada, el sistema muestra el siguiente mensaje: "El número de intentos se ha sobrepasado, favor de ir a la opción ¿Olvidó su contraseña?". Previo a ingresar a Olvidó su contraseña deberá ingresar su usuario en el campo correspondiente.



Bienvenido 05/01/2018 - 11:28

PRUEBA

Contraseña

Error, usuario y/o password inválido.

[¿Olvidó su contraseña?](#) Cambiar contraseña

# Cancelación de acceso por intentos fallidos 2/3

El sistema despliega la página de recuperar contraseña. Se ingresa el usuario y el correo electrónico registrado en su cuenta. Se da click en recuperar.

Si los datos ingresados son correctos, se envía un mensaje, indicando que la nueva contraseña fue enviada al correo indicado.

[⊖ Volver a la página de ingreso](#)

## Olvidó su Contraseña ?

	<input type="text" value="pruebas"/>
	<input type="text" value="prueba@prueba.com"/>
<input type="button" value="✓ Recuperar"/>	<input type="button" value="✕ Cancelar"/>

# Cancelación de acceso por intentos fallidos 3/3

Llegará el siguiente correo con la contraseña temporal.

La contraseña temporal tiene una duración de 24 horas y debe cambiarse para evitar su vencimiento. De no cambiarse, se vencerá y nos obligará a generar otra contraseña temporal.

Ejemplo de correo de contraseña:



webservice

Estimado **prueba de correo**:

Tenemos el gusto de darle la bienvenida al uso del Portal de Clientes Ternium.

Su nombre de usuario es: **PRUEBA** y su contraseña es: **MFU97YhGix**

Usted puede cambiarlo al ingresar al portal.

Puede consultar las instrucciones de uso del portal en el [archivo adjunto](#).

Para cualquier duda consulte con su ejecutivo de ventas.

Saludos cordiales.

Enviado desde Ternium WebServices. <https://webservice.ternium.com.ar>

WebService Ternium | Creciendo con nuestros clientes